

Checklist para visitar um residencial de idosos

Um guia prático para você comparar casas com tranquilidade e escolher, sem pressa, o lugar certo para quem você ama. Imprima e leve nas visitas: use como roteiro do que observar, perguntar e sentir.

Antes de agendar a visita

- A casa tem alvará da Vigilância Sanitária e CNPJ ativo?
- Está registrada como Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI)?
- Segue a RDC 502/2021 da Anvisa e o Estatuto do Idoso (Lei 10.741/2003)?
- Aceita visita presencial sem hora marcada rígida? (Boa casa nunca esconde a rotina.)
- Tem avaliações no Google, Instagram ou indicações de médicos geriatras?

Ao chegar: primeiras impressões

- O ambiente cheira bem? (Odor forte de urina ou desinfetante mascara má higiene.)
- A iluminação é natural e generosa nos espaços de convivência?
- Há corrimões, pisos antiderrapantes e banheiros adaptados em todos os cômodos?
- A temperatura é confortável, sem correntes de vento nem calor abafado?
- Os residentes estão vestidos, penteados e em atividade, ou apáticos na frente da TV?

Equipe e cuidado clínico

- Há enfermagem e cuidadores 24h (dia, noite e finais de semana)?
- Qual a proporção de cuidador por residente por turno?
- Há médico geriatra de plantão ou visita periódica agendada?
- Como é feita a administração e o controle dos medicamentos?
- Qual o protocolo em caso de queda, emergência ou hospitalização?
- Existe parceria com ambulância 24h e hospital de referência?

Alimentação

- Quantas refeições por dia? (O padrão saudável é 5 a 6.)
- Há nutricionista responsável pelo cardápio e ajustes individuais?
- Como são adaptadas dietas para diabetes, hipertensão, disfagia?
- É possível ver a cozinha e conversar com quem prepara as refeições?
- Você pode almoçar na casa em uma próxima visita?

Rotina, atividades e convivência

- Quais atividades acontecem por semana? (Fisioterapia, musicoterapia, TO, passeios.)
- Os residentes participam de forma voluntária, no ritmo de cada um?
- Como a casa lida com quem tem demência ou Alzheimer avançado?
- Há espaço externo (jardim, varanda, sol) usado de fato pelos residentes?
- Como é comemorado aniversário, Natal, Dia das Mães, datas afetivas?

Quartos e espaço físico

- Você pode ver quartos individuais e compartilhados?
- O banheiro é privativo ou compartilhado? Tem barra de apoio e chuveiro adaptado?
- A cama é hospitalar quando necessário? Tem colchão pneumático disponível?
- Há espaço para itens pessoais (fotos, quadros, objetos afetivos)?
- Como funciona a lavanderia e a identificação das roupas?

Comunicação com a família

- Como a família é comunicada em caso de intercorrência? Por WhatsApp, ligação?
- Há prontuário eletrônico ou relatório periódico do residente?
- É permitido visitar em qualquer horário? Há restrição de dias?
- A casa incentiva saídas com a família (almoço fora, passeios, feriados)?
- Existe um responsável direto (coordenador, enfermeiro) para tirar dúvidas?

Valores e transparência

- A proposta inclui alimentação, cuidados 24h, medicação, lavanderia e terapias em grupo?
- Quais serviços são cobrados à parte? (Cuidador exclusivo, terapias individuais, transporte, fraldas.)
- Existe taxa de admissão, caução ou multa de saída?
- Como é o reajuste anual da mensalidade?
- A casa aceita apenas particular ou trabalha com planos/reembolso?
- Emite nota fiscal em nome de quem?

O que sentir (o mais importante)

- Você se sentiria bem morando aqui?
- A equipe chama os residentes pelo nome, com afeto?
- Você percebe respeito, escuta e dignidade no tom das conversas?
- Quem você ama teria autonomia para pequenas escolhas do dia a dia?
- A casa parece um lugar de vida, não apenas de espera?

Anotações da sua visita

Este checklist foi preparado pelo Residencial Doce Aconchego como um material de apoio gratuito para famílias em pesquisa. Sinta-se livre para usá-lo em qualquer visita, inclusive à nossa casa. Quando quiser nos conhecer, será uma alegria receber você.